

SAEM LES REMONTÉES MÉCANIQUES

388 Route de la Vallée du Bouchet - BP 23

74450 LE GRAND-BORNAND

Société d'Économie Mixte au capital de 371790 €
RCS Annecy N° 325 721 066 - N° TVA FR51325721066
04 50 02 78 10 vente@saemlegrandbo.fr

LE GRAND
BORNAND

Conditions Particulières Vente en Ligne Hiver 2024/2025

Généralités

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le "Client", aux présentes Conditions Particulières de Vente en Ligne et aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France. Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » des forfaits affichés dans tous les points de vente, mises en ligne sur le site Internet. Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable aux points de vente et sur le site Internet.

Les présentes conditions particulières de vente en ligne sont valables du 1^{er} septembre 2024 au 30 juin 2025.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

Modalités de commande

L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet <https://ski.legrandbornand.com/hiver/>.

La commande ne peut être enregistrée sur ce site que si le Client s'est clairement identifié par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel.

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions ainsi que les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des forfaits. Conformément à l'article 1369-5 du Code civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. L'Exploitant confirme au Client sa commande par un courriel, lequel devra être conservé par ce dernier, notamment en cas de contrôle lors de l'utilisation des remontées mécaniques.

Sauf pour le rechargement en ligne visé à l'article suivant, les commandes en ligne complètes (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant fournis) doivent être impérativement conclues sur le site Internet <https://ski.legrandbornand.com/hiver/> au plus tard huit jours avant le premier jour de validité du forfait (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM).

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

Rechargement en ligne

Le titre de transport délivré sur un support skicarte peut être rechargé en fonction des produits proposés par l'Exploitant sur le site Internet <https://ski.legrandbornand.com/hiver/>.

Le paiement se fait par carte bancaire et/ou ANCV dématérialisé selon les produits.

Un accusé de réception de la commande est envoyé par l'Exploitant au Client

Le chargement du titre de transport a lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès mains-libres.

BOplan LIB

L'adhésion au BOplan LIB permet au Client un accès au domaine skiable tout au long de la saison d'hiver en ne payant que les journées skiées. Lors de la souscription, 27 € de frais d'abonnement sont facturés et la skicarte est offerte.

Ce forfait strictement personnel et incessible comporte une photographie d'identité. Le Client doit donc être en mesure de justifier de son identité à tout moment. Ce titre est soumis à l'acceptation de conditions d'adhésion consultables sur le site Internet <https://ski.legrandbornand.com/hiver/>.

BOpass HANDISKI

BOpass HANDISKI est destiné à faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite détentrices d'un justificatif d'handicap.

Le client crée en ligne sa skicarte Handiski nominative pour la saison en cours, puis recharge en ligne son forfait 4h à 14 jours. Le client a ainsi accès au domaine skiable du Grand-Bornand tout au long de la saison d'hiver en cours en ne payant que les journées skiées.

La photo d'identité et le justificatif d'handicap ne sont demandés qu'une seule fois lors de la création de la carte BOpass HANDISKI. La skicarte Handiski est offerte pour toute souscription.

La personne à mobilité réduite bénéficie de 50 % du tarif public de sa catégorie d'âge.

Les tarifs PMR sont également disponibles en billetterie, notamment le forfait saison.

Tarifs et modalités de règlement

La commande est une commande avec obligation de paiement.

Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Ils sont non contractuels et susceptibles de modification. Il est précisé qu'en cas d'envoi à domicile de la commande, les frais de port sont offerts. Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros par carte bancaire et/ou ANCV dématérialisé selon les produits.

Il est précisé que le paiement est sécurisé via la Banque Populaire en collaboration avec Cyberplus Paiement - 3D-Secure - Systempay Net, qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. À aucun moment, l'Exploitant n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. L'Exploitant est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

Confirmation de commande

Les commandes avec paiement par carte bancaire (et/ou ANCV dématérialisé) et confirmées sont celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire ; l'Exploitant accuse réception de cette commande par un courriel envoyé dans les cinq minutes suivant le paiement de la commande.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande et ne génère aucun envoi de mail au client.

Livraison de la commande

Le Client a le choix entre :

⇒ Se faire livrer à l'adresse indiquée à cet effet par le Client (forfaits BOplan SAISON ou BOplan LIB)

Sauf cas de force majeure, l'Exploitant s'engage à livrer par la Poste les titres au plus tard quatre jours (11 jours pour l'étranger et les DOM-TOM) avant le premier jour de validité du forfait, le cachet de la Poste faisant foi. L'Exploitant ne saurait être tenu pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

⇒ Retirer sa commande sur les 12 bornes automatiques disponibles aux abords des billetteries (sauf BOplan SAISON, BOplan LIB, et BOpass HANDISKI)

⇒ Retirer ses forfaits aux bureaux de l'Exploitant situés 388 route de la vallée du Bouchet, au Grand-Bornand à partir du 1^{er} novembre, ou au point de vente du Charmieux au Chinailon dès ouverture du domaine skiable (forfaits BOplan SAISON, BOplan LIB, et BOpass HANDISKI)

Dans ce dernier cas les forfaits sont à retirer au plus tôt 4 jours après la commande, en tenant compte des horaires d'ouverture des points de vente. La copie de l'accusé de réception est alors exigée ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur.

À défaut, les forfaits commandés ne peuvent pas être délivrés. La commande est ensuite remise au Client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu.

Le Client ayant rechargé son titre de transport via le site Internet n'est pas concerné par cet article

Absence du droit de rétractation

En application de l'article L.221-28-12 du Code de la consommation, la vente des titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, les services commandés sur <https://ski.legrandbornand.com/hiver/> sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Particulières et aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Annulation de commande / remboursement

Tout forfait de ski non utilisé* et acheté sur le site de vente en ligne <https://ski.legrandbornand.com/hiver/> peut être remboursé. La demande de remboursement doit être faite par mail à vente@saemlegrandbo.fr dans les 15 jours suivant la date de 1^{er} jour de ski.

*Les forfaits d'une durée de 6 jours et plus (non utilisés) ayant bénéficié de l'offre Early Booking et/ou Remise 10% sont remboursés pour toute demande effectuée avant la date de 1^{er} jour de ski par mail à vente@saemlegrandbo.fr.

Les forfaits à journées non consécutives devront être épuisés durant la saison en cours, au-delà ils ne pourront être utilisés et ce, sans qu'il soit procédé à leur remboursement ni à un report de validité.

Responsabilité et garanties

L'Exploitant n'est tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de l'Exploitant ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites d'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Modes de preuves

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques.

Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

Protection des données à caractère personnel

Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL 128.

Les informations que les Clients communiquent sur le site permettent à l'Exploitant de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

L'ensemble des informations qui est demandé par l'Exploitant pour la délivrance d'un forfait est obligatoire.

Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du forfait ne peut intervenir. Concernant les titres personnalisés, les données relatives aux déplacements sont également collectées à des fins de gestion des opérations d'accès aux remontées mécaniques, d'application de tarifs spécifiques, et de contrôle des titres de transport.

Les photos obligatoires pour certains forfaits comme stipulé ci-dessus, sont destinées exclusivement à l'identification du titulaire du forfait concerné.

Les données recueillies sont traitées en stricte conformité avec les lois et sont conservées le temps nécessaire à la finalité du traitement.

Elles sont uniquement destinées à l'Exploitant.

Les finalités des traitements sont notamment les suivantes : gestion des fichiers de clients et de prospects - gestion de la billetterie et du contrôle d'accès - études statistiques.

Le responsable de traitement des données est l'Exploitant.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés modifiée le 20 juin 2018 et au Règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 27 avril 2016, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles le concernant, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition au traitement et du droit à la portabilité de ses données.

Il peut exercer ses droits en contactant par l'Exploitant soit à l'adresse vente@saemlegrandbo.fr soit par téléphone au 04.50.02.78.10.

Il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Il a enfin le droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort. En application de l'article 90 du décret n° 2005-1309 du 20 octobre 2005, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit, après une simple demande orale ou écrite auprès du service susvisé.

Réclamations et règlements des litiges

Toute réclamation doit être faite dans un délai d'un mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante : SAEM LES REMONTÉES MÉCANIQUES DU GRAND-BORNAND – BP23 – 74450 LE GRAND BORNAND. A défaut de réponse satisfaisante dans le délai ci-dessus mentionné, le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet : www.mtv.travel. L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. À défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

Par ailleurs, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible avec le lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Archivage

L'archivage des commandes est effectué par le prestataire de vente en ligne de la SAEM Les Remontées Mécaniques conformément à l'article L.134-2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en se connectant à son compte avec ses identifiants ou en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

Le Directeur