

**SAEM LES REMONTEES MECANIQUES****81 route du Borne – 74450 LE GRAND BORNAND**

Société d'Économie Mixte au capital de 371790 €

RCS Annecy N° 325 721 066 - N° TVA FR51325721066

tél : 04 50 02 78 10 – email : secretariat@saemlegrandbo.fr

**GENERALITES**

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le « Client », aux présentes Conditions Particulières de Vente en Ligne. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France. Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente, mises en ligne sur le site Internet. Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable aux points de vente et sur le site Internet. Les présentes conditions particulières de vente en ligne sont valables du 1<sup>er</sup> septembre 2019 au 17 avril 2020.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

**MODALITES DE COMMANDE**

L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet [www.ski-legrandbornand.com](http://www.ski-legrandbornand.com). La commande ne peut être enregistrée sur ce site que si le Client s'est clairement identifié :

⇒ soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel.

⇒ soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès.

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions ainsi que les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des forfaits. Conformément à l'article 1369-5 du Code civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. La SAEM Les Remontées Mécaniques confirme au Client sa commande par un courriel.

Sauf pour le rechargement en ligne visé à l'article suivant, les commandes en ligne complètes (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant fournis) doivent être impérativement conclues sur le site Internet [www.ski-legrandbornand.com](http://www.ski-legrandbornand.com) au plus tard huit jours avant le premier jour de validité du forfait (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM).

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

**RECHARGEMENT EN LIGNE**

Le titre de transport délivré sur un support Ski'Carte peut être rechargé en fonction des produits proposés par la SAEM Les Remontées Mécaniques sur le site Internet [www.ski-legrandbornand.com](http://www.ski-legrandbornand.com).

Le paiement se fait par carte bancaire.

Un accusé de réception de la commande est envoyé par SAEM Les Remontées Mécaniques au Client, lequel devra être conservé par ce dernier, notamment en cas de contrôle lors de l'utilisation des remontées mécaniques.

Le chargement du titre de transport a lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès mains-libres.

**GRAND BO LIB**

L'adhésion au Grand Bo Lib' permet au Client un accès au domaine skiable tout au long de la saison d'hiver en ne payant que les journées skiées. Lors de la souscription, 37 € de frais d'abonnement sont facturés et la Ski'Carte est offerte. Ce forfait strictement personnel et incessible comporte une photographie d'identité. Le Client doit donc être en mesure de justifier de son identité à tout moment. Ce titre est soumis à l'acceptation de conditions d'adhésion consultables sur le site Internet [www.ski-legrandbornand.com](http://www.ski-legrandbornand.com).

**TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT**

Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Ils sont non contractuels et susceptibles de modification. Il est précisé qu'en cas d'envoi à domicile de la commande, les frais de port sont offerts. Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros par carte bancaire.

Il est précisé que le paiement est sécurisé via la Banque Populaire en collaboration avec Cyberplus Paiement - 3D-Secure - Systempay Net, qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. À aucun moment, la SAEM Les Remontées Mécaniques n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. La SAEM Les Remontées Mécaniques est seulement avisée par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

**CONFIRMATION DE COMMANDE**

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées sont celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue sur le site Internet et confirmée par le Client, la SAEM Les Remontées Mécaniques accuse réception de cette commande par un courriel.

**LIVRAISON DE LA COMMANDE**

Le Client a le choix :

⇒ Soit de se faire livrer à l'adresse indiquée à cet effet par le Client.

Sauf cas de force majeure, la SAEM Les Remontées Mécaniques s'engage à livrer par la Poste les titres au plus tard quatre jours (11 jours pour l'étranger et les DOM-TOM) avant le premier jour de validité du forfait, le cachet de la Poste faisant foi. La SAEM Les Remontées Mécaniques ne saurait être tenue pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

⇒ Soit de retirer ses forfaits aux bureaux de la SAEM Les Remontées Mécaniques situés 81 route du Borne, au Grand Bornand, ou au point de vente du Chatelet au Chinaillon, situé 1526 route de l'Envers.

Les forfaits sont à retirer au plus tôt quatre jours après la commande, en tenant compte des horaires d'ouverture des points de vente. La copie de l'accusé de réception est alors exigée ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur. À défaut, les forfaits commandés ne peuvent pas être délivrés. La commande est ensuite remise au Client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu.

Le Client ayant rechargé son titre de transport via le site Internet n'est pas concerné par cet article

# Conditions Particulières de Vente en Ligne Hiver 2020/2021

**ABSENCE DU DROIT DE RETRACTION**

En application de l'article L.221-28-12 du Code de la consommation, la vente des titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les services commandés sur [www.ski-legrandbornand.com](http://www.ski-legrandbornand.com) sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Particulières et aux Conditions Générales de Vente.

**MODIFICATION ET ANNULATION DE COMMANDE**

Pour les titres de transport d'une durée de 4 heures, un jour, et d'une saison, une fois la commande du forfait confirmée par le Client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même, aucune modification ne peut être apportée à la commande.

Pour les forfaits séjours d'une durée de 2 jours à 14 jours consécutifs, sous réserve de l'avoir acheté sur [www.ski-legrandbornand.com](http://www.ski-legrandbornand.com) et d'en faire la demande expresse à [vente@saemlegrandbo.fr](mailto:vente@saemlegrandbo.fr) au plus tard 8 jours avant le jour de début de validité du titre, le forfait peut être modifié (date de validité) ou être remboursé après contrôle de sa non-utilisation.

**RESPONSABILITE ET GARANTIES**

La SAEM Les Remontées Mécaniques n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de La SAEM Les Remontées Mécaniques ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

**MODES DE PREUVES**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques.

Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

**PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Toutes les données bancaires demandées au client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL 128. Le traitement de données personnelles tiré de la vente sur ce site Internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL N°1340045.

La SAEM Les Remontées Mécaniques utilise, pour sécuriser la personnalisation des forfaits 2 jours et plus, le logiciel Photo Compare permettant la prise de photographie du détenteur du titre à son passage aux bornes de contrôle et sa vérification. Toutes les photos enregistrées sont supprimées automatiquement du système à la fin de validité du forfait.

Les informations que les Clients communiquent sur le site permettent à la SAEM Les Remontées Mécaniques de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site. Conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Libertés, et au Règlement Général sur la protection des données personnelles, la société informe le Client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales et actualités par la SAEM Le Grand-Bornand Tourisme et la SAEM Les Remontées Mécaniques du Grand-Bornand.

**RECLAMATIONS – REGLEMENT DES LITIGES**

Toute réclamation doit être faite dans un délai d'un mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante : SAEM – 81 route du Borne – 74450 LE GRAND BORNAND. A défaut de réponse satisfaisante dans le délai ci-dessus mentionné, le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel). L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. À défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

Par ailleurs, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible avec le lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

**ARCHIVAGE**

L'archivage des commandes est effectué par le service Vente de la SAEM Les Remontées Mécaniques conformément à l'article L134-2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

Le Directeur,  
Jean BOURCET.